

Аннотация дисциплины Б.1.2.2 Дисциплина. Технологии межличностной и групповой коммуникации

Дисциплина "Технологии межличностной и групповой коммуникации" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Информационные платформы и экосистемы цифрового государства" направления подготовки "09.03.02 Информационные системы и технологии".

Дисциплина изучается в 3 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 108/3 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме зачет.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-1 Способен управлять ИТ проектами в государственном и муниципальном управлении
2. ПК-5 Способен разрабатывать и сопровождать требования и технические задания на создание и модернизацию систем и подсистем малого и среднего масштаба и сложности государственных цифровых платформ и экосистем

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Теоретические основы коммуникации
2. Влияние индивидуальных свойств человека на его поведение в организации
3. Методы изучения и анализа потребностей потребителей
4. Коммуникационное сопровождение проектной деятельности
5. Уровни коммуникации в проекте
6. Деловые коммуникации и этикет

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия, тренинговые.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: case-study, задания, классическая лекция, лекция с элементами мозгового штурма.